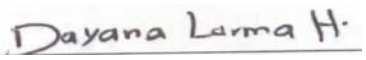
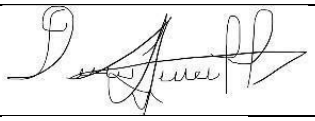
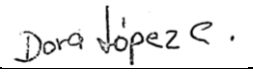
| | | |
|---|---|---|
| | **ACTA DE REUNIÓN N° (18)** | Código: MGA-02-02<br>Versión: 2<br>Fecha: 12/03/2026<br>Página **1** de **3** |

| Fecha: | AA | MM | DD | Hora | Inicio | Terminación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | 03 | 24 | | 1:00 PM | 1:05 PM |
| Convoca: | TRABAJADORAS SOCIAL | | | Modera: | DAYANA LERMA HINESTROZA | |
| Asunto: | APERTURA DEL BUZÓN | | | | | |

| Lugar: | RECEPCION CEVI-OP |
|---|---|

| Tipo de reunión: | Junta | | Comité | | Inducción | | Capacitación | | Otro | X |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Se autoriza Grabación de: | Audio | | Video | | Fotografías | X | Ninguno | | | |

| PARTICIPANTES | | |
|---|---|---|
| Nombres y Apellidos | Cargo | Firma |
| Dayana Lerma Hinestroza | TRABAJO SOCIAL |  |
| Daniela Londoño Montoya | TRABAJO SOCIAL |  |
| Dora Carbajal | USUARIA CEVI-OP |  |
| Ver registro de asistencia | | |
| ORDEN DEL DÍA | | |
| | | |
| APERTURA DEL BUZON<br>SOCIALIZACION | | |
| DESARROLLO DE LOS TEMAS | | |

| Fecha: | AA | MM | DD | Hora | Inicio | Terminación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | 03 | 24 | | 1:00 PM | 1:05 PM |
| Convoca: | TRABAJADORAS SOCIAL | | | Modera: | DAYANA LERMA HINESTROZA | |
| Asunto: | APERTURA DEL BUZÓN | | | | | |

En el marco de los lineamientos de participación social y mejora continúa contemplados dentro del Programa Centro Vida, orientado al fortalecimiento del bienestar integral de las personas adultas mayores, el día 24 de marzo del año 2026 se llevó a cabo la apertura oficial del buzón de sugerencias. Este mecanismo ha sido dispuesto con el fin de consolidar un canal directo, respetuoso, accesible y confidencial, que permita a los usuarios y usuarias del programa expresar de manera libre sus opiniones, propuestas, inquietudes y recomendaciones respecto a los servicios prestados, en concordancia con los principios de escucha activa, corresponsabilidad y construcción colectiva.

La jornada tuvo lugar en las instalaciones del Centro Vida y contó con la participación activa de integrantes del equipo interdisciplinario, entre ellos: las profesionales Daniela Londoño, Dayana Lerma, y la usuaria de la jornada de la tarde Dora Carbajal. La presencia de estos actores permitió garantizar la transparencia, legitimidad y trazabilidad del proceso, así como el fortalecimiento de la confianza institucional frente a los mecanismos de participación dispuestos.

El proceso se inició con el llamado de un represéntate de los adultos mayores y profesionales del equipo institucional presente, en la que se socializó la finalidad del buzón de sugerencias, destacando su papel como una herramienta fundamental de diálogo e interacción entre los adultos mayores y el equipo humano que hace parte del programa.

Durante la apertura del buzón, no se identificaron sugerencias, mostrando las mejoras realizadas por parte de los administrativos y profesionales dentro del centro vida orientes.

FOTOGRAFIA



| Fecha: | AA | MM | DD | Hora | Inicio | Terminación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | 03 | 24 | | 1:00 PM | 1:05 PM |
| Convoca: | TRABAJADORAS SOCIAL | | | Modera: | DAYANA LERMA HINESTROZA | |
| Asunto: | APERTURA DEL BUZÓN | | | | | |

| COMPROMISOS | | |
|---|---|---|
| Asunto | Responsable | Plazo |
| Realizar el acta de la apertura del buzón | Dayana Lerma Hinestroza | 3 días a la fecha de la apertura |
| | | |

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.